Privacyverklaring Hartmann Automatisering B.V.

Versie 1.0 - juli 2026

Hartmann Automatisering B.V.
Charles Darwinstraat 41A
7825 AB Emmen
Telefoon: 0591 - 303176
E-mail: info@hartmannautomatisering.nl
Website: www.hartmannautomatisering.nl
KvK: 84576340
BTW: NL863266319B01

1. Wie zijn wij?

Hartmann Automatisering B.V. is gevestigd aan de Charles Darwinstraat 41A, 7825 AB Emmen. Wij leveren ICT-diensten aan zakelijke klanten, waaronder ICT-beheer, Microsoft 365, cloudoplossingen, VoIP, internetverbindingen, back-updiensten, informatiebeveiliging en consultancy.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

• Naam, bedrijfsnaam en functie

• Adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres

• IP-adres en technische gegevens voor beveiliging en beheer

• Factuurgegevens en betaalgegevens

• Gegevens uit contactformulieren, e-mail en telefonische communicatie

• Gegevens die noodzakelijk zijn voor servicedesk, ICT-beheer of beveiligingswerkzaamheden

3. Doeleinden van verwerking

• Uitvoeren van overeenkomsten

• Leveren en beheren van ICT-diensten

• Systeembeheer en servicedeskondersteuning

• Microsoft 365- en cloudbeheer

• VoIP- en telefoniediensten

• Facturatie en administratie

• Informatiebeveiliging en monitoring

• Voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigd belang en toestemming wanneer dit vereist is.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Administratieve gegevens worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar. Overige gegevens worden verwijderd wanneer deze niet meer noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

6. Delen met derden

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Gegevens worden alleen gedeeld met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, zoals Microsoft, RoutIT, hostingproviders, internetproviders, leveranciers van beveiligingssoftware en administratieve dienstverleners. Waar nodig sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

7. Beveiliging

Hartmann Automatisering neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder MFA, toegangsbeheer, endpoint security, firewalls, back-ups, monitoring, logging, patchmanagement en procedures passend bij ISO 27001 en NIS2. Absolute beveiliging kan echter nooit worden gegarandeerd.

8. Cookies

Onze website gebruikt noodzakelijke cookies voor een correcte werking. Met toestemming kunnen analytische cookies worden geplaatst om de website te verbeteren. Meer informatie staat in onze cookieverklaring.

9. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar en overdraagbaarheid van gegevens. U kunt verzoeken sturen naar info@hartmannautomatisering.nl. Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

10. Klachten

Bent u niet tevreden over de verwerking van persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar via onze website.